



Утверждено

Приказом Генерального директора

ООО МКК «Башкирская Инвестиционная Компания»

№ 13-0 от 01.12. 2022 года

**Информация об условиях предоставления, использования и
возврата потребительского займа
ООО МКК «Башкирская Инвестиционная Компания»**

г. Учалы
2022

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Башкирская Инвестиционная Компания», ОГРН 1080270000205, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 6512033800002530 от 20.12.2012 г. (далее именуемом как Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <http://bashinvest.net/>

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

Общество с ограниченной ответственностью «Башкирская Инвестиционная Компания».

СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА:

ООО МКК «Компания БашИнвест».

АДРЕС ОБЩЕСТВА В ПРЕДЕЛАХ ЕГО МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ:

453700, Республика Башкортостан г.Учалы, ул.Первостроителей дом № 4, помещение № 5

АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА:

453580, Республика Башкортостан, Бурзянский район, с.Старосубхангулово ул.Уральская д.9
453663, Республика Башкортостан, Баймакский район с.Темясово ул.Почтовая д.6Ж
453630, Республика Башкортостан, Баймакский район г.Баймак ул.Мира д.7А корп.7

РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА:

Режим работы главного офиса РБ, г.Учалы, ул.Первостроителей, д.4, пом.5

- ежедневно с 09-00 до 18-00 (по местному времени).
- Перерыв с 13-00 до 14-00.

РЕЖИМ РАБОТЫ ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА:

РБ, Бурзянский район, с.Старосубхангулово ул.Уральская д.9:

- ежедневно с 09-00 до 18-00. Перерыв с 13-00 до 14-00.

РБ, Баймакский район с.Темясово ул.Почтовая д.6Ж:

- с понедельника по пятницу, с 09-00 до 18-00. Суббота, воскресенье: выходной. Перерыв с 13-00 до 14-00.

РБ, Баймакский район г.Баймак ул.Мира д.7А корпус 7:

- со вторника по субботу, с 09-00 до 18-00. Воскресенье, понедельник: выходной. Перерыв с 13-00 до 14-00.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ:

РБ, г.Учалы, ул.Первостроителей, д.4, пом.5: +7(34791)-2-09-18; +7-964-95-95-300; +7-962-545-17-21

РБ, Бурзянский район, с.Старосубхангулово ул.Уральская д.9: +7(34755)3-65-89; +7-937-853-77-28

РБ, Баймакский район с.Темясово ул.Почтовая д.6Ж: +7-961-045-67-99

РБ, Баймакский район г.Баймак ул.Мира д.7А корп.7: +7-906-107-65-28

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

<http://bashinvest.net/>

ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК:

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию финансовых услуг Обществом не привлекаются.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

Общество входит в составленный Банком России Государственный реестр микрофинансовых организаций под регистрационным номером 6512033800002530 от 20.12.2012 г.

ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" (СРО "МиР" 107078, Москва, Орликов пер. д.5, стр.1, пом.11) с 29.12.2015г. по настоящее время.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

Общество не исключалось из реестра саморегулируемой организации.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ:

- Заявитель должен быть гражданином Российской Федерации старше 21 (Двадцати одного) года, обладающий полной дееспособностью, при этом окончательный срок возврата потребительского займа наступает до исполнения Заявителю 71 (Семьдесят одного) года.

- Заявитель должен иметь постоянную регистрацию по месту жительства в Республике Башкортостан и других субъектах Российской Федерации, в которых функционируют филиал, дополнительный офис или обособленное подразделение Займодавца.

- Заявитель должен иметь паспорт гражданина Российской Федерации, а также один из дополнительных документов (водительское удостоверение, военный билет и иные).

- Заявитель должен иметь регулярный гарантированный доход, который он может подтвердить справкой 2-НДФЛ по требованию Займодавца, либо предоставить пенсионное удостоверение.

- Займодавец вправе по своему усмотрению затребовать любые сведения, один или несколько документов, предусмотренных Правилами.

- Для рассмотрения вопроса о выдаче потребительского займа Заявитель дает согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставляемых Займодавцу

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество проводит проверку представленных Заявителем документов, и принимает решение о возможности предоставления Заявителю потребительского займа в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов от Заявителя.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ РЕШЕНИЯ О ВЫДАЧЕ ЗАЙМА И СПОСОБАХ ОПОВЕЩЕНИЯ О РЕШЕНИИ:

Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

При отрицательном решении Заявитель может оставить повторную заявку через 30 календарных дней, либо после устранения причины отказа.

Информацию о принятом решении, как о положительном, так и об отрицательном, Общество сообщает Заявителю по средством телефонной связи по номеру телефона, указанному в анкете-заявке на предоставление займа. В случае отсутствия у Заявителя доступа к телефону, он может узнать о принятом решении при личном посещении офиса Займодавца.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ:

Общество предоставляет финансовую услугу - потребительские займы без обеспечения на срок от 1 дня до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 5500 рублей. И на срок от 1 месяца до 1 года на сумму от 6000 до 30000 рублей.

Услуг, оказываемых за дополнительную плату, Общество не предоставляет.

ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ:

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Общество предоставляет потребительские займы путем выдачи наличных денег через кассу.

ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет от 96% до 324% годовых.

ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа.

ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ):

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите(займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Минимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет -97,336% .

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет -328,509%.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ:

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ:

Внесение наличных денежных средств в кассу Общества по месту нахождения Общества (или – в месте заключения Договора), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физ.лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

При исполнении обязательств наличными в кассу Общества комиссия не взимается.

СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа.

СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:

При нарушении сроков возврата суммы обязательства и/или уплаты начисленных по обязательству процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы остатка основного долга за каждый календарный день просрочки.

Если сумма произведенного платежа недостаточна для исполнения денежного обязательства по настоящему договору, поступающие Кредитору от Заемщика суммы направляются последовательно (независимо от указаний, данных в платежных документах Заемщиком):

- на погашение задолженности по процентам за пользование займом;
- на погашение основного долга (возврат займа);
- на погашение неустойки за просрочку возврата займа и/или уплаты процентов;
- на погашение процентов начисленных за текущий период платежей;
- на погашение основного долга за текущий период платежей.

Заемщик обязан возместить Кредитору все убытки, которые понес Кредитор из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязанностей по настоящему Договору вне зависимости от наличия или отсутствия в этом вины Заемщика.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:

Для заключения договора потребительского займа с Обществом заключение иных договоров или получение прочих услуг не требуется.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И О ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГОЙ, ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ ЗАЙМА:

1. По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит.

2. Имеется риск применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному займу.

4. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному займу.

5. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.

6. Займы выдаются исключительно в валюте РФ (рублях). Присутствует повышенный риск у заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты займа.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ

СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Подписывая договор потребительского займа, заемщик дает согласие либо несогласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав (требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ):

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ:

Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть по договору займа, разрешаются в следующем порядке:

1. Иски к Обществу предъявляются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Иски (иные не исковые требования) к Заемщику предъявляются в суд по месту нахождения офиса Общества, заключившего Договор с Заемщиком.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ В ОБЩЕСТВЕ ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ И ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ РАЗЪЯСНЕНИЙ:

До заключения Договора потребительского займа уполномоченный сотрудник ознакомливает Заявителя с Договором потребительского займа и его условиями, а также о порядке изменения его условий. Также Заявитель знакомится с перечнем и размером всех платежей, связанных с предоставлением, обслуживанием и возвратом потребительского займа, а также с санкциями, связанными с нарушением условий Договора потребительского займа. В Договоре потребительского займа указывается сумма займа, и проценты за пользование суммой займа за период пользования суммой займа, предусмотренный Договором потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

Получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) имеет право:

1. Обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности или о пролонгации договора.
2. Фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности, а также получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об иницируемых Обществом телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности по возврату просроченной задолженности.
3. Своевременно получать ответы на свои обращения в соответствии с установленными в Обществе Требованиями к обращениям получателей финансовых услуг.
4. Получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.
5. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

ИНФОРМАЦИЯ О НЕОБХОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ВМЕСТЕ С ЗАЯВЛЕНИЕМ О РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ:

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении.

Указанные в заявлении документы, должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ, ПОРЯДКЕ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ:

Заемщик может обратиться в Общество:

- по телефонам 8 (34791)-2-09-18; 8-964-95-95-300; 8-962-545-17-21; а также путем направления вопроса через онлайн-форму на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <http://bashinvest.net/>

- путем направления обращения на адрес электронной почты 08bik@mail.ru;

- направить обращение по адресу: 453700, Республика Башкортостан г.Учалы, ул.Первостроителей дом №4, помещение № 5

Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <https://nprim.ru/>):

- Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11

- телефон: 8-800-775-2755 («горячая линия»), +7(495)258-87-05, электронная почта: info@nprim.ru

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru/>):

- Контактный центр Банка России: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи), 300 (для бесплатных звонков с мобильного телефона); или через форму обратной связи на официальном сайте Банка России <http://www.cbr.ru/>

- Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

- Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник - четверг с 09:00 до 17:30, пятница с 09:00 до 16:15 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Общество принимает обращения в соответствии с утвержденным Положением о требованиях к содержанию обращений получателей финансовых услуг. Обращение может быть направлено заемщиком или его представителем с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя. Ответ на обращение Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком и установленному сторонами при заключении договора займа или адрес, сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом Общества о персональных данных.

Срок ответа на обращение составляет 12 рабочих дней с момента его получения Обществом. В случае предоставления заемщиком дополнительно запрошенных документов срок ответа на обращение клиента отсчитывается с момента предоставления запрашиваемых документов и составляет 5 рабочих дней.

Устное обращение заемщика по номеру телефона Общества относительно текущей задолженности по договору займа подлежит рассмотрению в день обращения.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ:

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия в судебном порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Заемщик вправе направить обращение финансовому уполномоченному на сайте <https://finombudsman.ru>, а также обратиться по телефону 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней. Бесплатно для звонков из регионов России). Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Получателю финансовой услуги необходимо адекватно оценивать своё финансовое положение - свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА:

Стандартная форма Общих условий договора потребительского займа размещена на сайте Общества <http://bashinvest.net/>